

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Parkhotel Flora

1. Anbieter

Parkhotel Flora
Schurfbergstraße 1
37539 Bad Grund, Deutschland
Betreiber: Mark Jungbluth (Einzelunternehmen)

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Verträge über die mietweise Überlassung von Apartments zur Beherbergung sowie alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Parkhotel Flora. Abweichende Bedingungen des Gastes finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich anerkannt.

3. Vertragsabschluss

Ein Beherbergungsvertrag kommt zustande, sobald eine Buchung über die Website (Button „Jetzt buchen“), über Drittanbieter oder per E-Mail erfolgt und vom Gast bestätigt wird. Mit Abschluss der Buchung erkennt der Gast diese AGB als verbindlich an.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro und inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
Bei Online-Buchungen ist der Gesamtbetrag sofort zur Zahlung fällig.
Das Hotel ist berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.
Akzeptierte Zahlungsmittel: Banküberweisung (Vorkasse), Kreditkarte (Mastercard, Visa, Amex) oder Zahlung vor Ort.
Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

5. Stornierung und Rücktritt des Gastes

Tagespreise & Online-Buchungen:
Kostenfreie Stornierung bis 72 Stunden vor Anreise (18:00 Uhr).
Danach werden 80 % des Übernachtungspreises berechnet.

Angebote:
Kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Anreise.
Ab 7 Tagen: 50 % des Gesamtpreises.
Ab 2 Tagen: 80 % des Gesamtpreises.

Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

6. Nichtanreise (No-Show)

Bei Nichtanreise ohne vorherige Stornierung werden 80 % des Gesamtpreises einschließlich gebuchter Zusatzleistungen berechnet.

7. An- und Abreise

Check-in: 13:00 bis 21:00 Uhr

Check-out: bis 10:30 Uhr

Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung oder spätere Nutzung besteht nicht.

8. Nutzung der Unterkunft

Die Unterbringung erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken.

Ein Hund ist pro Apartment erlaubt.

Rauchen ist in den Innenräumen untersagt und nur in ausgewiesenen Außenbereichen gestattet.

Bei Verstößen kann eine Sonderreinigungsgebühr erhoben werden.

9. Haftung des Gastes

Der Gast haftet für alle durch ihn oder seine Begleitpersonen verursachten Schäden, insbesondere bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Schäden sind unverzüglich anzuzeigen und werden gesondert in Rechnung gestellt.

10. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

11. Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich gemäß den Stornierungsbedingungen und über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

Die Bearbeitungsdauer richtet sich nach dem jeweiligen Zahlungsdienstleister.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Parkhotel Flora.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.