



Stornierungs- und Rückerstattungsrichtlinien

Diese Stornierungs- und Rückerstattungsrichtlinien gelten für alle Direktbuchungen über die Website sowie für Zahlungen über Zahlungsdienstleister

1. Tagespreise & Online-Buchungen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 72 Stunden vor Anreise (18:00 Uhr am Anreisetag) möglich. Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise behalten wir uns vor, 80 % des gebuchten Übernachtungspreises zu berechnen.

2. Sonderangebote

Für Sonderangebote gelten gesonderte, individuell ausgewiesene Stornierungsbedingungen. Diese werden im jeweiligen Angebot ausdrücklich angezeigt und sind verbindlich.

3. Angebote (gestaffelte Bedingungen)

Kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Anreise.

Ab 7 Tagen vor Anreise werden 50 % des Gesamtpreises berechnet.

Ab 2 Tagen vor Anreise werden 80 % des Gesamtpreises berechnet.

4. Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich entsprechend der oben genannten Stornierungsfristen. Eine Rückzahlung erfolgt über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Die Bearbeitungsdauer kann je nach Zahlungsanbieter mehrere Werktage in Anspruch nehmen.

5. Zahlungsbedingungen

Mit Abschluss der Buchung akzeptiert der Gast diese Bedingungen. Bei Vorauszahlungen gelten die oben genannten Rückerstattungsregelungen entsprechend.

Stand: April 2026